

GEBRUIKERSVOORWAARDEN BELLE FASHION & MORE

1. Aankoop

Na de voltooiing van uw aankoop sturen wij u meteen een orderbevestiging. Deze bevat alle details van uw bestelling. Wij herinneren u eraan dat het NIET mogelijk is uw order te annuleren of aan te passen als deze al door ons is verwerkt.

2. Verzendingsvoorwaarden

U geniet van een GRATIS verzending binnen België bij aankopen vanaf € 75. Buitenlandse en bestellingen onder de € 75 zijn betalend aan € 7 per zending voor België en € 10 per verzending voor Nederland. Verzending gebeuren via Bpost of PostNL.

3. Levering

Uw artikel wordt verstuurd via Bpost en de levertijd bedraagt tussen de 1 à 3 werkdagen. Bij schade: Gelieve ons meteen te contacteren na het aankrijgen van uw zending, dit binnen de 24uur na ontvangst met een foto van de beschadiging via info@bellefashionizegem.be.

4. Retourvoorwaarden

In onze webwinkel hebt u recht op de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. Wij laten de aankoper toe online bestellingen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de levering van het product te retourneren, dit steeds voor eigen rekening. De goederen dienen dan onbeschadigd, ongebruikt, vrij van vlekken en geuren en voorzien van de originele labels terug gestuurd te worden. Retourneren kan op 2 manieren:

- U kan het artikel terugsturen naar de winkel binnen 14 dagen. (zie punt 5. "hoe stuur ik een artikel terug?")
- U kan het artikel gratis terugbrengen naar onze fysieke winkel binnen 14 dagen.

Kan niet worden teruggestuurd:

- Gebruikte, bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen.
- Artikelen waarvan het etiket is verwijderd.
- Artikelen die geuren bevatten van parfums of andere.
- Artikelen aangekocht tijdens de solden of koppelverkoop.
- Artikelen die betaald zijn met een cadeaubon.

5. Hoe stuur ik een artikel terug?

Stuur een mailtje naar info@bellefashionizegem.be met volgende gegevens: Een artikelomschrijving of uw orderbevestiging, reden retour, naam en voornaam, adresgegevens + uw rekeningnummer voor terugstorting. Stuur het desbetreffende artikel naar het volgende adres:

BELLE FASHION AND MORE
Kleiputstraat 10
8870 Izegem

Voor verdere vragen kan u ons altijd contacteren op het nummer +32 (0)478 77 73 54 of via email info@bellefashionizegem.be

Let op: Retours worden enkel aanvaard wanneer u de bovenvermelde voorwaarden respecteert. In dat geval sturen wij het geld terug binnen de 14dagen na ontvangst van desbetreffende retour.